



CGU - Conditions Générales d'Utilisation MA CARTE POULY

Préambule :

L'enseigne POULY a mis en place dans ses magasins participants une carte de fidélité « MA CARTE POULY ».

1) CONDITIONS D'OBTENTION DE LA CARTE :

- La carte de fidélité Pouly est une carte de collecte de points délivrée gratuitement. Elle est proposée sur simple demande dans les points de vente Pouly participants à l'opération.
- Pour activer votre carte, vous devez vous enregistrer sur le site internet Pouly.ch. Si vous souhaitez modifier les renseignements fournis lors de l'inscription, vous pourrez directement effectuer les changements en accédant à « Mon Compte » sur le site internet Pouly.

2) MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT DE LA CARTE DE FIDELITE POULY

- La carte de fidélité POULY est utilisable dans tous les magasins Pouly participants à l'opération après activation sur le site internet.
- Votre carte de fidélité est personnelle mais vous pouvez la prêter à la personne de votre choix. Le titulaire est toutefois seul responsable de l'usage qui est fait de sa carte et en cas d'emploi frauduleux, la société POULY n'encourt aucune responsabilité conformément à l'art. 5.
- A chaque achat avec votre carte de fidélité Pouly, un ticket de caisse vous sera remis, mentionnant le montant disponible sur la carte. En cas de contestation, le ticket correspondant au dernier achat effectué fera foi sur le solde restant.
- A tout moment, le client peut consulter le solde de ses points et le montant disponible sur la carte via le site internet en entrant ses identifiants et/ou sur l'application Wallet de son smartphone.

3) AVANTAGES

- LORS DE CHAQUE PASSAGE EN CAISSE votre carte enregistra des points comme décrit ci-dessous :
 - Principe : 1 Point Pouly collecté pour chaque Chf 1.- dépensé.
Votre fidélité récompensée: 100 points Pouly = Chf 8.-
Exemple : Après 100 Points Pouly, la carte de fidélité sera rechargée d'un montant de Chf 8.-.
 - Le nombre de points repart à zéro suite au crédit de Chf 8.-
- Le client recevra des communications et offres promotionnelles.

4) ARRET DU PROGRAMME

- Si vous souhaitez rendre votre carte et arrêter le programme vous pouvez nous contacter directement sur l'adresse email serviceclients@pouly.ch. Le solde en points de votre carte ne donnera cependant aucun avantage particulier et sera donc perdu.



- Dans le cas d'arrêt du programme par Pouly, les points restants sur votre carte ne donneront également aucun avantage particulier.
- En cas de perte, de vol ou de détérioration de votre carte, la carte n'est pas remplacée et le montant ne peut pas être remboursé.

5) AUTRES PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT

- La vente et l'achat de la carte de fidélité hors des points de vente Pouly est strictement interdit. Dans ce cadre, Pouly se réserve le droit d'engager toute action judiciaire lui permettant d'assurer la défense de ses intérêts.
- Pouly décline toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive de la carte ou en violation des présentes conditions générales d'utilisation.
- En outre, Pouly se réserve le droit d'engager toute action qu'elle jugera utile en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse de la carte.
- Le client peut collecter jusqu'à 6250 points maximum par achat et donc être crédité d'un montant maximum de 500CHF. Au-dessus de ce montant, les points supplémentaires ne seront pas comptabilisés et donc perdus.

6) DONNEES PERSONNELLES

- Les données personnelles collectées sont traitées par Pouly dans le cadre de l'adhésion et de la gestion du Programme. L'adhésion au Programme nécessite que l'Adhérent remplisse le formulaire d'adhésion. Les champs suivants sont obligatoires : Civilité; Nom ; Prénom ; Adresse postale ; Date de naissance ; Adresse email. Ces renseignements sont récoltés par et destinés à Pouly uniquement.
- Les formulaires contenant des données incomplètes ou erronées ne seront pas pris en compte. L'Adhérent est garant de l'exactitude des données et doit informer Pouly, dans les meilleurs délais, de toute modification de ces données.
- Certains avantages ne seront accessibles que par certains moyens de communication (courrier, courriel).

7) AUTRES CONDITIONS

- Il pourra à tout moment être décidé de modifier ou de compléter les présentes conditions générales d'utilisation.
- De même, le programme de fidélisation pourra être écourté, interrompu ou arrêté. Ces situations seront portées à votre connaissance par tout moyen jugé utile par Pouly.
- La souscription à la carte entraîne l'acceptation de l'ensemble de ces conditions qui ont valeur contractuelle et dont le souscripteur reconnaît avoir eu connaissance.

8) SERVICE CLIENTS

- Pour toute question ou commentaire concernant le programme, l'adhérent peut contacter le Service Clients :
 - Par courrier : POULY - Relations Clientèle carte de Fidélité - Rue du Pré-Bouvier 31, 1242 Satigny
 - Par email : serviceclients@pouly.ch

Fait à Satigny, le 13 mars 2018 - Pour Pouly

